



# Innovation Flash

Número 6, Mayo 2010

El boletín del Fondo para la Innovación en Microseguro

## CONTENIDO

- Innovación
- Gestión del conocimiento
- Desarrollo de Capacidades
- Comunidad de beneficiarios
- Investigaciones
- Noticias del Fondo
- Noticias del sector
- Recursos

### Por un acceso universal a la seguridad social

La OIT promueve la seguridad social para todos y define la protección social como las medidas, públicas o privadas, que la sociedad proporciona a sus miembros contra dificultades económicas y sociales causadas por el paro o la reducción sustancial de ingresos derivados del pago en caso de enfermedad, la atención médica, maternidad, accidentes del trabajo, desempleo, discapacidad, vejez y muerte.

Los microseguros pueden contribuir a una cobertura universal sea: a) como medida temporal en países donde la mayoría de la población trabaja en la economía informal y el gobierno está aún estableciendo mecanismos para ampliar la cobertura, b) como complemento para dar beneficios adicionales sobre los del gobierno ofrecidos por regímenes legales, y c) como mecanismo de extensión, utilizándolos en aumentar beneficios del gobierno a los trabajadores en regiones lejanas.

Hay muchas sinergias entre el gobierno y esquemas mutuales que se pueden explorar, aprovechando lazos comunales y la responsabilidad local de los regímenes de microseguros. Si bien se afirma como óbice el alcance limitado de las mutuas, también tienen la ventaja de su flexibilidad y de su potencial innovador. Por otro lado, su sostenibilidad financiera y la incapacidad de los más pobres a pagar primas es motivo de preocupación. El gobierno superaría estas limitaciones con subsidios y reaseguros.

Veronica Wodsak (Departamento de la Seguridad Social de la OIT)

## SUBVENCIONES A LA INNOVACION

El Fondo se halla en la etapa final de selección de la Ronda 4. Las 235 aplicaciones, incluyendo 56 para desarrollo de capacidades, constituyen un récord, y reflejan el enorme interés por los microseguros. Los solicitantes serán notificados por el 28 de junio.

La próxima ronda se conocerá en octubre de 2010 con las aplicaciones previstas para enero de 2011. La 5ta Ronda se centrará en la escala y la eficacia, y es la última ronda de subvenciones a la innovación prevista. Pues el Fondo se centrará en la recopilación de las lecciones de los beneficiarios para entender mejor lo que funciona y lo que no funciona en microseguros.

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Con vistas a su misión "de aprender cómo beneficiar con mejores seguros a los hogares de bajos ingresos", el Fondo ha puesto en marcha su estrategia de gestión del conocimiento centrado en recopilar las experiencias de nuestros beneficiarios y ponerlas a disposición de los actores interesados.

La estrategia busca mejorar los instrumentos para recoger las lecciones aprendidas por los socios del Fondo que implementan subvenciones a la innovación y actividades de investigación y capacitación. También busca mejorar el análisis de los resultados por cada uno de los beneficiarios (con lecciones registradas en una página de aprendizaje) pero también a través de las varias experiencias (con lecciones sintetizadas en documentos temáticos).

La estrategia será apoyada por una plataforma en línea que reúna al Fondo, sus socios y otros actores para el intercambio de información [Ver la estrategia \(en inglés\)](#).

Innovation Flash es un boletín en línea disponible en [www.ilo.org/microinsurance](http://www.ilo.org/microinsurance). Para más información, contacto: [microinsurancemedia@ilo.org](mailto:microinsurancemedia@ilo.org)

## COMUNIDAD DE BENEFICIARIOS

### Campaña radiofónica en Kenia

En marzo, Microfinance Opportunities (MFO) y la Association of Kenya Insurers (AKI) comenzaron el [proyecto de educación al consumidor](#) con una reunión de orientación entre dos radio estaciones, una productora y Michal Matul, nuestro oficial de Investigación. Este proyecto busca desarrollar una cultura del seguro entre los kenianos de bajos ingresos con una campaña de radio. Para apoyarla, MFO está haciendo una capacitación de capacitadores en mayo para el personal de compañías de seguros de Kenia, canales de distribución y reguladores de seguros. La formación se basará en el [Curriculum de Manejo de Riesgo y Seguros de MFO](#).

La campaña de radio se transmitirá en forma de programas cortos y largos por dos estaciones - Citizen Radio, en swahili que transmite a 7 millones de personas Kenia e Inoora Radio, en Kikuyu a 4 millones diarios. Los anuncios cortos pasarán tres veces al día durante la semana, mientras que el formato más largo es un programa de entrevistas semanal que se dedicará a afianzar el conocimiento de seguro durante los tres meses de campaña. Contacto: Liz McGuinness: [lizm@mfoapps.org](mailto:lizm@mfoapps.org)

### Seguros Argos pone fin a su proyecto

En Noviembre de 2009, [Seguros Argos](#) anunció el fin del proyecto que el Fondo había apoyado con una subvención para crear mutuas locales que servían de canales de distribución en productos de seguros de vida de Argos. Por la difícil situación financiera en el mercado mexicano, y un cambio en la dirección de la empresa, Argos decidió reorientar sus actividades y salir del mercado de los microseguros. El Fondo les visitó en marzo para documentar las lecciones del proyecto.

### Microseguro en Ecuador

La Red Financiera Rural en Ecuador implementa desde 2009 un proyecto de microseguro con el apoyo de la unidad de desarrollo de capacidad del Fondo. Este trabajo se inició con diversos estudios sobre microseguros en Ecuador para identificar las necesidades de la población de menor ingreso, el diseño del producto y la licitación a varias compañías de seguros. Se focaliza el trabajo en la formación de agentes comerciales para la entrega de los productos. Actualmente, han comenzado con tres organizaciones socios y para el final de 2010 esperan contar con siete instituciones y 35.000 asegurados. [Ver la ficha detallada](#)

## DESARROLLO DE CAPACIDADES

### Gran demanda de creación de capacidad

56 aplicaciones centradas en la creación de capacidades se produjeron durante el proceso de solicitud de la Ronda 4, reflejando la gran demanda de apoyo al desarrollo de capacidades. Lo que probablemente conducirá a cambios en el enfoque del Fondo, con un mayor énfasis en este aspecto.

En la actualidad, 16 solicitantes han sido preseleccionados para un diagnóstico inicial que se llevará a cabo por consultores del Fondo de microseguros y los participantes en misión conjunta. Estos equipos trabajarán con los candidatos para elaborar planes de desarrollo de capacidades con vistas al apoyo del Fondo.

### Voces de los becarios

El [programa de Becas](#) es un efectivo mecanismo para la exposición de profesionales de seguros a las características del mercado de bajo ingreso al tiempo que brinda asistencia a la organización anfitriona. El Fondo ahora cuenta con 10 becarios que trabajan en misiones de 6 o 12 meses en 7 países. Esperamos que logren un papel decisivo en el acceso de sectores pobres a productos de seguros adecuados.

Kelly Rendeck trabaja en Mongolia con Prime General Insurance (PGI) para desarrollar dos productos y ofrecerlos a través del XAC Bank. Brinda formación para fortalecer la capacidad local. y describe en su [blog](#) su trabajo en Mongolia.



Kelly y el equipo de PGI



Paola Romero

Paola Romero trabajó con INISER en Managua, Nicaragua, para desarrollar los primeros pasos del proyecto de microseguros. Ha acometido estudios de mercado, identificado los canales de distribución para el asegurador. Busca ahora nuevas oportunidades como consultora.

"Poder participar en el diseño, y el desarrollo de un programa de microseguros, y tener resultados concretos, te hace sentir que lo que haces tiene sentido. Trabajar con el futuro cliente te ayuda a percibir su realidad y necesidades. Y Ahí sabes que tu trabajo puede ofrecer soluciones para la gente real" Paola Romero

Soro Dofèrègouô fue nombrado por su organización de acogida, el International Center of Development and Research (CIDR), como Asesor Técnico para el programa de microseguros de salud en Comoras.



Soro Dofèrègouô

## INVESTIGACIONES

### Subvenciones y becas disponibles

El Fondo y EUDN invitan a los investigadores que presenten [propuestas de investigación](#) sobre el proceso de los microseguros en los países en desarrollo. El plazo para presentarlas es el 30 de septiembre de 2010.

[Las Becas de investigación](#) están también disponibles. Los becarios estarán con socios del Fondo para cumplir con sus propios intereses de investigación, ganar en experiencia de terreno y apoyar la evaluación de proyectos. Aplicar antes del 13 de agosto 2010.

### Tres nuevos estudios temáticos

**Ahorro y Seguros** - Varias compañías de seguros han desarrollado productos mixto o de vida con ahorros destinados a dotar a los pobres con más valor de lo usualmente disponible. Este estudio analiza esos productos y crea una tipología para el ahorro y los seguros, los pros y contras en cuanto al diseño de producto según las perspectivas del cliente y de los aseguradores, propone buenas prácticas y consejos para superar retos comunes.

**Migración, remesas y microseguros** - Las remesas superan el monto de la ayuda para el desarrollo. Uno de los retos es saber cómo canalizar estas transferencias. Representan una oportunidad para microaseguradores pues la baja capacidad de pago dificulta la demanda de sus productos. Este estudio explora cómo los microaseguradores pueden aprovechar las remesas mirando la experiencia actual y analizando otras oportunidades de mercado.

**Mejorar vida-crédito** - El seguro vida - crédito es un modo usual de entrar en el sector, pero estos productos pueden ser diseñado para beneficiar a los clientes y ayudarles con una experiencia positiva del seguro para que más probablemente compren otros productos?

### Artículos y video

#### [Pequeñas primas, beneficios a largo plazo: por qué las mujeres pobres necesitan microseguros](#)

Para las mujeres pobres, los microseguros son una red de seguridad, que permite proteger sus hogares y bienes de producción.

#### [Cuando la lluvia sólo dice la mitad de la historia: el seguro paramétrico de algodón en Malí](#)

El uso más común de seguro basado en índices, en países en desarrollo está vinculado a las lluvias. Un estudio reciente indica que este seguro tiene más sentido para los agricultores de algodón de Malí.

#### [Los microseguros, una fuente de desarrollo social y económico en África aún no explotada](#)

## NOTCIAS DEL FONDO

El Fondo ha creado un [grupo asesor](#) compuesto por expertos de alto nivel para ofrecer orientación estratégica en sus respectivas áreas de especialización (salud, seguridad social, gestión de la información) El Fondo agradece el apoyo prestado por Don Canning (Microsoft ), Arup Chatterjee (IAIS), David de Ferranti (Results for Development), Tilman Ehrbeck (McKinsey), Ulrich Hess (World Bank), Christian Jacquier (ILO), and Steve Rasmussen (CGAP).

### Nuevos miembros del equipo

**Virginia Bethe** se unió al Fondo como oficial de subvención. tiene nueve años de experiencia en servicios financieros y seguro. También cuenta con



Abby, Brian and Virginia

experiencia en gestión de subvenciones en ONGs y ha administrado proyectos internacionales de desarrollo para la USAID. **Abby Gray** y **Brian Clayton** hacen una pasantía con el Fondo. Abby ayuda con la producción del próximo

Compendio de Microseguros, apoya el desarrollo de un Curriculum y escribe artículos para el Fondo. Brian desarrolla la presencia del Fondo sobre la Red de media social, maneja la base de contactos y apoya la edición del boletín.

**Aida Lindmeier** ha trabajado como especialista en relaciones públicas y asistencia de proyectos. Se incorpora al equipo de Fondo para apoyar el Programa de Capacitación.

## PUBLICACIONES DEL FONDO

### [Microinsurance Paper n°4](#)

Este trabajo presenta en detalle los resultados del estudio de panorama de los microseguros en África. La oportunidad de mercado y la demanda se tratan en profundidad, junto con el medio africano de regulación y otros factores importantes. El alcance actual de los microseguros en África, incluidos los aseguradores, productos y canales de distribución, se presenta desde una perspectiva práctica con estudios de casos y el aporte de profesionales expertos. El documento concluye con una discusión sobre los retos que deben superarse para facilitar una más amplia expansión en los próximos años.

Puede descargar nuestro [Informe anual de 2009](#).



## NOTICIAS DEL SECTOR

- El Grupo de trabajo de impacto del Microinsurance Network está compilando información sobre [evaluaciones del impacto de los microseguros](#) en todo el mundo. 25 proyectos son expuestos y se les invita a añadir sus propios datos.
- El primer fondo mundial de microseguros, [LeapFrog Investments](#), anunció nuevos inversores principales: JP Morgan, TIAA-CREF, Proparco, Waterloo, ACE y alcanzó un cierre récord de \$ 137 millones para inversiones en África y Asia, catapultando LeapFrog como el inversor más grande en los microseguros

## OPORTUNIDADES

- Micro Insurance Academy (MIA) está buscando un consultor para monitoreo y evaluación durante 3-meses de trabajo en Delhi. El consultor trabajará con múltiples equipos dentro de MIA para consolidar y modernizar los enfoques y para solventar los vacíos. Aplicar antes del 6 de junio de 2010. Correo electrónico: [jobs@mia.org.in](mailto:jobs@mia.org.in)
- Compruebe el [boletín del Financing Facility for Remittances](#), que incluye una convocatoria de propuestas en 10 áreas temáticas, una de las cuales es el microseguro. El enfoque no está sólo en la salud y / o productos de seguros de vida para los trabajadores migrantes y sus familias, sino también en repatriación, pérdida de empleo u otros proyectos de seguros relacionados con la interrupción de los recibos de las remesas. La fecha límite es el 7 de junio 2010.

Innovación Flash es producido por el equipo del Fondo de Innovación en Microseguros, traducido por René Roig y diseñado por Sarah Bel. Para más información, contactar con nosotros en [microinsurancemedi@ilo.org](mailto:microinsurancemedi@ilo.org)



## RECURSOS & EVENTOS

- La IAIS ha lanzado una consulta formal a través de 'issues papers' sobre regulación y supervisión de las mutualidades, cooperativas y otras organizaciones de base comunitaria para aumentar el acceso a los mercados de seguros.
- El [boletín de Invierno de 2010 del Microinsurance Network](#) se centra en los efectos del cambio climático en los microseguros e incluye un informe de la conferencia de América Central.
- El Swedish Cooperative Centre ha publicado [un vídeo](#) sobre cómo los círculos de estudio, una metodología utilizada para promover la educación en materia de gestión de riesgos en las zonas rurales de Kenia.
- El Gordon Institute of Business Science y el Fondo organizan un curso de cuatro días en 'Desarrollar negocios en los mercados de bajos ingresos - el caso del seguro' del 11 al 14 de octubre 2010 - Johannesburgo.
- El [informe de la 5ta Conferencia Internacional de Microseguros 2009](#) está disponible. Se resumen los debates sobre nuevos enfoques para el suministro de productos de seguros asequibles a las personas de bajo ingreso.

### Financial Inclusion Opportunities for Micro Health Insurance in Nepal

MIA ha publicado un estudio sobre la viabilidad de los microseguros en Nepal, presentando la situación socioeconómica de la población, la incidencia de enfermedades, la búsqueda de atención sanitaria, el costo de la asistencia sanitaria, y la disposición a pagar por un seguro de salud.



### The Potential for scale and sustainability in weather index insurance for agriculture and rural livelihoods

Publicado por el [Weather Risk Management Facility](#) (WRMF) del International Fund for Agricultural Development y World Food Programme. 2010. P. Hazell, J. Anderson, N. Balzer, A. Hastrup Clemmensen, U. Hess y F. Rispoli. Rome.



### To What Extent Does Non Profit Private Micro Health Insurance Help Improve Public Health Care? 2009,

Duffau, A. & Pedregal, V.

Sobre la base del proyecto de microseguros de salud SKY que GRET ha desarrollado en Camboya desde hace diez años, este artículo reflexiona sobre cómo las organizaciones sin fines de lucro pueden ayudar a mejorar la salud pública