

# Innovation Flash

Número 5, Febrero 2010

El boletín del Fondo para la innovación en micro-seguros de la OIT

## CONTENIDO

- Subvenciones de Innovación
- CCB
- Investigaciones
- Noticias del Fondo
- Noticias del sector
- Oportunidades

## Editorial

Feliz Año Nuevo. Al pasar la página en nuestros calendarios hacia una nueva década, esperamos un progreso significativo en el desarrollo de productos de seguros eficaces para los trabajadores pobres. Muchos de los beneficiarios actuales del Fondo están trabajando de modo notable, y compartiremos sus experiencias con todo el sector según avance este año. Estamos contentos de trabajar con varios actores del microseguros - ONGs y cooperativas, aseguradoras y asociaciones - y estamos impresionados con su profesionalismo, dedicación y transparencia.

*Craig Churchill, Jefe del Fondo de Innovación en Microseguros*



## SUBVENCIONES A LA INNOVACION

### Estimular la innovación en el seguro de salud

En respuesta a la necesidad de mejores productos de seguros de salud para familias de bajos ingresos, y para enfrentar a retos como la escala insuficiente, los modelos de funcionamiento inefectivos, los problemas de financiamiento y la documentación limitada del impacto, la 4a Ronda propone el tema de la salud, en paralelo a las otras solicitudes de subvención. Para los proyectos de salud, el Fondo tendrá un proceso de selección en dos fases incluyendo una colaboración más estrecha con las organizaciones preseleccionadas. Los solicitantes deberán presentar una [manifestación de interés](#) antes del 2 de marzo de 2010 y luego, si resultan seleccionados, desarrollarán sus propuestas en forma conjunta con el Fondo. Se dará prioridad a los enfoques que aumenten el valor para los clientes, especialmente a través de asociaciones público-privadas, mecanismos de financiamiento alternativos (p. ej. el ahorro, junto con el seguro) o las innovaciones de productos que mejoran la eficiencia y servicio.

*“Hay una gran necesidad de proyectos que demostren que el microseguro de salud puede ser sostenible y rentable.” M. J. McCord, Presidente, Microinsurance Centre*



Un terminal utilizado por [Care](#), un beneficiario © Holtz

### Z Zurich Foundation apoya la 5ª ronda de subvenciones para la innovación

Gracias a una donación de 3 millones de CHF de la Z Zurich Foundation, el Fondo pondrá en marcha una 5ª ronda de subvenciones a la innovación en octubre de 2010. El objetivo de esta ronda estará en la escala y la eficiencia para alentar a los microaseguradores a utilizar la tecnología para servir a más personas de bajos ingresos de manera rentable.

### Freedom from Hunger (FFH) prueba su módulo de educación de los consumidores

A inicios de febrero de 2010, [FFH](#) probará su módulo de educación a los microseguros de salud con los clientes de Sinapi Aba Trust (SAT), una IMF con cerca de 75.000 miembros que colabora con el Sistema Nacional de Salud de Ghana. El módulo busca dotar a las IMF y otras organizaciones similares con los métodos y herramientas para impartir educación de seguros a los grupos de las mujeres pobres. La realización de la prueba de campo le ayudará en la mejora y completamiento de la educación.



© Freedom From Hunger

Innovation Flash es un boletín en línea disponible en [www.ilo.org/microinsurance](http://www.ilo.org/microinsurance). For more details, contact us at [microinsurancemedi@ilo.org](mailto:microinsurancemedi@ilo.org)

## Beneficiario - En portada: Vigilancia por satélite de los pastos

El proyecto [ILRI](#) en Kenia es único ya que utiliza, por primera vez, un índice para estimar la pérdida de ganado, cuando hay una sequía, lo que permite el pago de reclamaciones a efectuarse con rapidez a los pastores. Usando tecnología satelital, el índice estima la pérdida en la disponibilidad de pastos, lo que incide directamente sobre la supervivencia del ganado. Sin el índice, tomará mucho tiempo presentar una reclamación y estimar la pérdida real. El índice permite que la pérdida sea estimada en base a un valor predefinido y se pague a los asegurados, casi en 'tiempo real'. Vea el [reporte de prensa](#).



© Ibi

## Consultoría y Desarrollo de Capacidad AT se convierte en CCB

Hemos cambiado el nombre y la estrategia del Programa de Asistencia Técnica en octubre de 2009. El término de 'consultoría' fue visto como más familiar en el sector privado que el de 'asistencia técnica'. Lo cual combinado con el desarrollo de capacidad expresa mejor nuestra misión de apoyar el desarrollo del mercado ofreciendo paquetes de asesoramiento y servicios adaptados a los consultores de microseguro, proveedores y profesionales. El Programa de CCB tiene tres componentes principales: un servicio de asesoramiento, el desarrollo profesional, y un centro de recursos. Para obtener más información, lea el [folleto de CCB](#).



## Oportunidades

- La [Micro Insurance Academy](#) tiene 7 posiciones a cubrir en búsqueda de fondos, formación, regulación y operaciones.
- [MicroEnsure](#) busca un [Vicepresidente para Salud](#) (radicado en Londres) para modelar la estrategia de salud de la organización a nivel global y local, un [responsable en el país](#) para iniciar y liderar operaciones en Bangladesh, un responsable de comunicación y un [becario](#) para desarrollar un programa de seguro de salud en Tanzania.
- El CIRM busca un [becario](#) con experiencia en salud y seguros para trabajar en Chennai, India, en el diseño de productos innovadores de microseguros de salud para sectores vulnerables.
- LeapFrog está buscando [becarios](#) (no debe confundirse con los becarios de microseguros del Fondo) para ayudar a actuar sobre oportunidades de inversión, y desarrollar el sector de los microseguros. Las responsabilidades de los becarios podrían incluir la modelización financiera, el monitoreo de la inversión, el análisis del sector, las operaciones diarias, la comercialización y el apoyo a transacciones.
- GTZ busca un Asesor para microseguro climático para su nuevo proyecto 'Innovative Insurance Products for the Adaptation to Climate Change' (IIPACC) en Ghana. Contacto: [imke.gilmer@gtz.de](mailto:imke.gilmer@gtz.de)
- El [Service de Coopération au Développement](#) está contratando un voluntario internacional para trabajar con ADEFI en un sistema de microseguro de salud en Madagascar. Contacto: [laurene.fallevoz@scd.asso.fr](mailto:laurene.fallevoz@scd.asso.fr)

## Buscando candidatos de alto potencial

El Fondo quiere apoyar a las organizaciones que ofrecen microseguros, y que proporcionarían mejores productos a más personas de bajos ingresos con algún apoyo al desarrollo de su capacidad. Podemos ayudar a llevar a cabo estudios de mercado, preciar productos, diseñar sistemas de información, mejorar los procesos, desarrollar materiales de marketing, capacitar al personal y mejorar la tramitación de reclamaciones, entre otras actividades. Incluso las organizaciones que aún no han comenzado las actividades de los microseguros pueden solicitar si tienen conocimiento de los seguros o pueden acceder a un buen número de hogares de bajos ingresos. Compruebe [las guías de CCB](#) y solicite el apoyo hasta el 2 de marzo de 2010.

## Programa de becas

Las becas permiten a los profesionales de seguros obtener experiencia práctica trabajando in situ en un programa de microseguros, bajo la guía de un mentor. Las misiones, todas ellas radicadas en los países en desarrollo, duran de 6 a 12 meses. Vea la [lista de vacantes](#) y los [testimonios](#) de los anteriores becarios.

*Diseñar preguntas de encuesta para personas con poca educación formal sobre conceptos abstractos de seguros es una tarea difícil. He aprendido que el propio lenguaje desempeña un papel importante en el diseño de tal cuestión. En Kikuyu, no hay una palabra para seguro, y como tal uno tiene que pensar cuidadosamente acerca de explicar el concepto de seguros, y asegurarse que las personas se adhieren a la misma comprensión que nosotros. Job Harms, un becario reflexiona sobre su trabajo con SCC-CI-NHIF en Kenya*



©Harms

## INVESTIGACION

### Estudio temático sobre el seguro de salud

Con el apoyo de McKinsey, a mediados de 2009, el Fondo realizó un análisis para aclarar su estrategia de salud en los microseguros. Las contribuciones de más de 30 bien reconocidos expertos nos proporcionó un banco de ideas y de información que podría ser útil para la comunidad de los microseguros. Por tanto, hemos pedido a un equipo de consultores elaborar un documento de trabajo sobre el tema. El principal objetivo del documento es poner de relieve soluciones para superar el estancamiento actual del financiamiento de salud y mostrar cuales son las innovaciones que pilotar a medio plazo para mejorar el alcance, la extensión y la viabilidad de los microseguros de salud.



©iilo

### Nuevos becarios de investigación

El Fondo tiene ahora un grupo de [20 beneficiarios de investigación](#), académicos de alto nivel de países desarrollados y países en desarrollo. Tres temas principales están siendo analizados actualmente: agricultura, seguros de salud y educación al consumidor.

#### Cultura financiera para el seguro meteorológico

Shawn Cole, Harvard Business School, USA / Sarthak Gaurav, Indira Gandhi Institute of Development Research, India

La medición de la alfabetización financiera y la evaluación de su impacto sobre el comportamiento financiero plantea retos formidables, ya que suele estar estrechamente relacionada con factores de confusión, tales como restricciones de liquidez y endeudamiento, los que afectan las decisiones de gestión del riesgo. Este estudio pondrá a prueba un módulo de educación sobre el seguro de riesgos climáticos en Gujarat, India y analizará cómo la educación influye en el comportamiento de riesgo.

## MICROINSURANCE NEWS

- Pro MHI Africa está desarrollando un currículo universitario común de microseguros de salud y módulos prácticos de capacitación orientados a las IMF que estarán disponibles a finales de 2010. Contacto: [lisa-marie.rohrdantz@uni-koeln.de](mailto:lisa-marie.rohrdantz@uni-koeln.de)
- El MicroInsurance Centre está llevando a cabo una evaluación para la Bill & Melinda Gates Foundation de las actividades de microseguros de la Fundación. Uno de los objetivos es el de examinar las lecciones sobre los microseguros que se han generado y cómo están utilizadas y difundidas. Por favor, [participe en la encuesta](#), su contribución ayudará a asegurar el éxito de la evaluación.
- El Microinsurance Network ha preparado un [video](#) que da una breve descripción de los microseguros y de las actividades de la Network
- MicroEnsure y Hollard Insurance Group han anunciado una alianza para el primer lanzamiento mundial del 'virtual cell captive', dirigido a la implementación de soluciones de seguros asequibles en los mercados en desarrollo.
- La [Index Insurance Innovation Initiative](#) (I4) fue lanzada en Roma en Enero de 2010.
- El libro [Portfolios of the poor](#) (J. Morduch, D. Collins, S. Rutherford, O. Ruthven) está ahora parcialmente disponible en [francés](#) y [español](#).

**MICRO RISK** es una nueva publicación trimestral y un portal web dedicado a los microseguros y al financiamiento del riesgo para proteger a las personas de bajos ingresos. [MicroRisk](#) es un proyecto entre Insider Publishing y Insurance Research & Publishing. Los suscriptores tendrán acceso a un servicio regular de noticias y todos los recursos del portal. Si está interesado en recibir un ejemplar gratuito contacte a [amber@insuranceinsider.com](mailto:amber@insuranceinsider.com)

## PUBLICACIONES



### El microseguros a favor de mujeres

Los autores exploran cómo los microseguros de salud y vida podrían ser diseñados para responder a las necesidades de las mujeres con mayor eficacia, y ofrecer consejos prácticos a las compañías de seguros para la entrega de dichos regímenes. Esta investigación tiene por objeto generar la discusión de una perspectiva orientada a género de los microseguros. [Descargue la Briefing Note.](#)



### Innovations in insuring the poor

Este conjunto de artículos publicados por el IFPRI considera la forma de aumentar los mecanismos de gestión de riesgos a disposición de los hogares pobres. Se centran en cómo desarrollar los mercados de seguros, junto con otros instrumentos financieros como el crédito, el ahorro y la protección social. [Descargue el informe.](#)

## NOTICIAS DEL FONDO

### El equipo está creciendo

**Jasmin Suministrado** se une al Fondo en febrero, como gestiona de conocimiento. Ha trabajado en Filipinas como consultora, investigadora y asesora de la gestión del conocimiento y de iniciativas de aprendizaje organizacional. **Cassandra Caceres** está haciendo una pasantía en el Fondo para el desarrollo de una base de datos de productos.



### Entrevistas con profesionales de los microseguros

Hemos recogido [testimonios de profesionales de los microseguros](#) para compartir su experiencia con el sector. Vea las opiniones expresadas por Alex Bernhardt (Guy Carpenter), Iddo Dror (MIA), Colette Patience (Old Mutual) y otros. Los temas incluyen modelos económicos, educación del consumidor, eficiencia administrativa y cuestiones de reglamentación.



### Solicite su copia del Informe Anual del Fondo 2009

Envíenos su dirección a [microinsurancemedia@ilo.org](mailto:microinsurancemedia@ilo.org). Enviaremos el informe a principios de marzo.



### Éxito emergente para los microseguros en Etiopía

Con el financiamiento de UNCDF, y el apoyo técnico de Cenfri y Oxfam, en 2008, el Ethiopian Insurance Supervisor y la OIT lanzaron una iniciativa para estimular el desarrollo de mercados de seguros más inclusivos. La iniciativa comenzó con un estudio completo sobre la oferta y la demanda, así como una revisión del marco regulador para identificar los posibles obstáculos que pueden inhibir el desarrollo de los microseguros. Resultantes de los análisis y los esfuerzos subsecuentes de desarrollo de capacidad, cinco compañías de seguros han comenzado a trabajar en el desarrollo de productos de microseguros, la definición relaciones con las redes de distribución y las necesidades de formación para su equipo. Con una membresía de 2,4 millones y 5,1 millones, respectivamente, las IMF y las cooperativas representan un potencial significativo para la distribución de seguros. Muchas IMF han ofrecido crédito-vida por sí mismos y ahora están esperando de las aseguradoras productos abarcadores. Ya el [Access to Insurance Initiative](#) ha sido puesto en marcha, las actividades en curso en Etiopía están bajo la cobertura del A2I

## RECURSOS & EVENTOS

- MicroCapital ha lanzado una nueva publicación, [Microinsurance Times](#), que presenta noticias, eventos, recursos de información y resúmenes de investigación sobre microseguros. Contacto: **Bob Summers** en [info@microcapital.org](mailto:info@microcapital.org)
- [El Boletín de Microseguros](#) ha subido presentaciones y una serie de entrevistas audio del Foro de Microseguros en Panamá, celebrado en diciembre.
- El Microfinance Gateway ha lanzado una nueva sección '[Hot Topic on Microinsurance](#)' y alienta a cada uno de 'subir' publicaciones sobre los microseguros directamente en su Biblioteca.
- Busque y de a conocer acontecimientos relacionados con los microseguros en el muy útil [calendario](#) gestionado por el Microinsurance Network.
- CIRM ha lanzado un [blog](#) titulado 'Safety nets for all' centrado en las innovaciones en los microseguros. CIRM usa esta plataforma para escribir sobre sus proyectos, los programas de capacitación y eventos.



[Microinsurance Summit](#) - Londres, 23-24 de febrero de 2010 (organizado por Hanson Wade)



[6ª Conferencia Internacional de Microseguros](#) - Manila, Filipinas, 9-11 de noviembre de 2010, organizada por la Munich Re Foundation y el Microinsurance Network

El [International Training Centre of the ILO](#) esta acogiendo 2 interesantes formaciones 'Making Microfinance Work: Managing Product Diversification' (22-26 Marzo de 2010 - contacto: [emld@itcilo.org](mailto:emld@itcilo.org)) y su curso anual de 2 semanas sobre 'Extension of social protection: Towards a universal social protection floor' (12-23 Abril de 2010; contacto: [socpro@itcilo.org](mailto:socpro@itcilo.org)) en Turín, Italia.

*Innovation Flash* esta producido por el Fondo para la innovación en microseguro, traducido por Rene Roig y diseñado por Sarah Bel. Para más detalles, póngase en contacto con [microinsurancemedia@ilo.org](mailto:microinsurancemedia@ilo.org)

