

# MICROSEGUROS

## Mejorar el manejo de los riesgos para las poblaciones pobres

Nº 14

Diciembre 2007

El Grupo de Trabajo en Microseguros iniciado por CGAP y compuesto por varios representantes de grupos donantes, agencias multilaterales, NGO (Organizaciones No Gubernamentales), aseguradoras del sector privado y otros participantes, fue establecido en el año 2001, para promover el desarrollo, de servicios de Seguros para las personas de bajo ingresos, a través de la coordinación de actividades entre participantes en la industria e intercambio de información. El Working Group publica esta carta trimestral para compartir información sobre iniciativas de Microseguros. Para pedir más información o contactarnos escriba directamente a Craig Churchill, [churchill@ilo.org](mailto:churchill@ilo.org) o uno de los líderes de subgrupo.

Contactos del Subgrupo ▶ Impacto: [ralf@mia.org.in](mailto:ralf@mia.org.in) ▶ Operaciones: [mjmccord@microinsurancecentre.org](mailto:mjmccord@microinsurancecentre.org)  
▶ Regulación, Supervisión y Políticas: [brigitte.klein@gtz.de](mailto:brigitte.klein@gtz.de) ▶ Difusión: [veronique.ada@microfinance.lu](mailto:veronique.ada@microfinance.lu) ▶ Indicadores de Desempeño: [denis@garandnet.net](mailto:denis@garandnet.net) y [johnwipf@yahoo.com](mailto:johnwipf@yahoo.com) ▶ Seguro de Salud: [schmitt-diabate@ilo.org](mailto:schmitt-diabate@ilo.org) ▶ Seguro para Agricultura: [jroth@leapfroginvest.com](mailto:jroth@leapfroginvest.com) ▶ Fortalecimiento de la Capacidad: [gramm25652@aol.com](mailto:gramm25652@aol.com) ▶ Tecnología: [fxavierh@gmail.com](mailto:fxavierh@gmail.com)

CGAP WORKING GROUP ON  
**MICROINSURANCE**

Para inscribirse a MICROSEGUROS en Inglés, Francés o Español, envíe un e-mail a [insurance@microfinance.lu](mailto:insurance@microfinance.lu)  
La traducción de este documento a Español fue hecha por Centro AFIN, Bolivia <http://www.centroafin.org/>  
Para MAYORES NOTICIAS Y ACTUALIZACIONES, visite <http://www.microinsurancefocus.org>

## Concepto

### “LA POLÍTICA IMPORTA” – EL ROL DE UN ENTORNO POLÍTICO QUE POSIBILITE LOS MICROSEGUROS

Los microseguros están desarrollándose considerablemente en un sinnúmero de países. También se está aceptando que incrementar el alcance de los servicios de seguros para establecimientos domésticos de bajos ingresos de forma sostenible introduciendo productos de valor por el dinero pagado requiere necesariamente un entorno de políticas conducente a esto. Esto podría incluir aspectos legales, regulatorios y de supervisión y políticas de desarrollo del gobierno en cuestión.

Por lo tanto, la 3ra. Conferencia Anual sobre Microseguros realizada en Noviembre en Mumbai, se enfocó de manera enfática en este entorno conducente. Para confirmar la importancia y rol crucial de las políticas y regulaciones en el desarrollo del acceso a los seguros, el Honorable Ministro de Finanzas de la India, Sr. Sri P. Chidambaram y el Presidente de la Autoridad para la Regulación y Desarrollo de Seguros de la India, Sr. C.S. Rao, abrieron la conferencia. Los representantes de gobiernos, autoridades supervisoras, donantes, aseguradores y entidades internacionales dedicadas a fijar estándares, que componían un número considerable de los 300 participantes que arribaron de más de 50 países, discutieron opciones para soluciones de política, incluyendo innovaciones regulatorias.

#### Discusiones durante la Conferencia

La conferencia dejó en evidencia que los microseguros se realizan en un entorno global cambiante que involucra cambios tecnológicos y niveles mayores de financiamiento de inversores, donantes y filántropos. Mientras que algunos países con mercados emergentes crecen rápidamente y sus segmentos de bajos ingresos proveen un enorme potencial de mercado, la situación en algunos países extremadamente pobres permanece estática. Administrar dichos contrastes requiere, por lo tanto, enfoques totalmente diferentes por parte de los inversores y promotores. Sin embargo, en todos estos casos, se requieren forjadores de políticas capacitados para jugar un rol en facilitar los microseguros con un conjunto de políticas bien diseñadas. En otras palabras, existe una necesidad de responder al creciente mercado de microseguros para poder salvaguardar la provisión de productos de seguros para los pobres.

La primera sesión plenaria trató exclusivamente temas de regulación, supervisión and política y fue moderada por Craig Thorburn del Banco Mundial. Brigitte Klein (Cooperación Técnica Alemana, GTZ) en su presentación introductoria declaró que la política

“La Política Importa” .....	1
Un Proceso Conjunto de Desarrollo de Capacidades .....	3
La Experiencia de Microseguros de Zurich Bolivia .....	4
Información Seleccionada .....	4
Noticias del Grupo de Trabajo .....	5

importa debido a que sienta las bases no solamente para hacer que los servicios de seguros sean sólidos y sostenibles, pero también para incrementar el alcance, además de asegurar la protección del cliente. Además, la exposición resaltó posibles áreas de intervención para gobiernos. Algunos ejemplos de importantes herramientas de política incluyen la provisión de servicios directa por parte del gobierno, la fijación y entrada en vigor de reglamentos, incluyendo un marco regulatorio para los microseguros, proveer incentivos como ser incentivos fiscales y deducciones de impuestos o financiamiento de bienes públicos como ser centros de investigación o bases de datos de riesgo. A medida que los gobiernos se enfocan de forma creciente

en la provisión de seguros liderada por el mercado, una combinación de varias herramientas de política, que pueden ser integradas en una sola política de acceso financiero, puede fijar las condiciones marco para el desarrollo de un mercado de microseguros.

Arup Chatterjee de la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS) presentó un perfil del "Trabajo sobre Temas en la Regulación y Supervisión de Microseguros" desarrollado conjuntamente por los supervisores y miembros del Grupo de Trabajo CGAP. Este trabajo provee un panorama general sobre microseguros, resalta cómo los supervisores pueden enfrentar las barreras regulatorias y como pueden introducir nuevas reglas y regulaciones para facilitar los microseguros. También evalúa la aplicabilidad de los internacionalmente reconocidos "Principios Básicos de Seguros" de la IAIS en el campo de los microseguros. Mientras que estos principios de seguros tradicionales son igualmente válidos para los microseguros, se podrían requerir adaptaciones al momento de su implementación, ej. en términos de transparencia hacia el mercado, canales de distribución o prevención de fraude. En resumen, las regulaciones necesitan ser proporcionales al riesgo y deben atender las necesidades de la población de bajos ingresos. Un siguiente paso que planea tomar la IAIS en conjunto con el Grupo de Trabajo CGAP - Subgrupo de Temas de Regulación, Supervisión y Política es el desarrollo de Principios para la Regulación y Supervisión de Microseguros aceptados globalmente.

Existía un consenso general que la regulación y supervisión de microseguros es una de las más poderosas herramientas de política. Las regulaciones pueden facilitar la introducción y reconocimiento de canales de distribución no tradicionales, la inclusión de actores de fuera del sistema de seguros formal; motivar el establecimiento de nuevos aseguradores con licencia y la mejora de la regulación de la conducta del mercado en términos de políticas, reclamos o recursos de los consumidores. Roberto Junguito de FASECOLDA, la Asociación Colombiana de Aseguradores, resaltó la importancia del rol de los proveedores de seguros en este entorno. Recalcó que sin importar cuan importantes sean las adaptaciones

regulatorias, éstas apenas pueden crear mejoras significativas en la provisión de microseguros por sí solas.

Michel Flamée, Presidente del Comité Ejecutivo de la IAIS, enfatizó que deberían aplicarse las mismas reglas y regulaciones para seguros convencionales a los microseguros. Sin embargo, los incentivos regulatorios pueden jugar un papel importante en motivar a la industria a involucrarse en microseguros a la par de asegurar que los tenedores de pólizas reciban productos y servicios con valor real.

Los varios eventos sobre temas de regulación, supervisión y política durante esta conferencia de tres días incluyeron una evaluación de enfoques por país hecha por diferentes gobiernos. Algunos países han empezado a promocionar microseguros basados en una agenda de acceso financiero, introduciendo un conjunto de reformas de políticas, mientras que otros empezaron a trabajar únicamente por el lado regulatorio de los microseguros. Por ejemplo, la India ha introducido las primeras regulaciones para facilitar la distribución de microseguros como un suplemento a su regulación sobre obligaciones sectoriales rurales y sociales. Brasil ha optado por una combinación de desarrollo de productos, diálogo entre tomadores de riesgo, abolición de impuestos y un mediador en asuntos de interés público; las Filipinas han introducido una institución de tipo especializado - la Asociación de Beneficio Mutuo para Microseguros; y México, Bangladesh, Nepal, Camboya y Sudáfrica se encuentran trabajando en el desarrollo de marcos de nuevas regulaciones para microseguros.

Los participantes de la conferencia estuvieron de acuerdo en que, mientras las políticas conducentes son una cara de la moneda, la otra cara es el comportamiento proactivo de los aseguradores hacia la inclusión de grupos de clientes pobres. Debido a que las regulaciones a menudo siguen las prácticas de la industria, la importancia del diálogo con y la motivación de los aseguradores existentes fuera del sistema de seguros formal, como ser los aseguradores basados en comunidades o los aseguradores comerciales, no pueden ser ignoradas. Al respecto, el compromiso y la experiencia acumulada de las autoridades - a saber,

creadores y reguladores de políticas y los supervisores - en facilitar el desarrollo de los microseguros es realmente muy crucial.

## Conclusiones

Para resumir, los aspectos cruciales para un entorno que posibilite los microseguros, son los siguientes:

- Un mandato político claro emitido al regulador/supervisor para desarrollar los microseguros;
- Regulaciones conducentes para facilitar una corriente principal de microseguros, mejora en calidad de los microaseguradores fuera de la esfera del supervisor de seguros, al igual que bajar la escala de aquellos aseguradores no familiares con este segmento;
- Coherencia con políticas de otros sectores como ser protección social, laboral, agricultura o cambio climático;
- Incentivos fiscales como ser el alivio impositivo para servicios financieros;
- Un entorno legal y económico general sólido con puesta en vigor de contratos bien organizada, baja inflación y remoción de restricciones estrictas a las inversiones extranjeras.

Para la implementación de una agenda de acceso financiero, se requieren considerables recursos financieros y humanos en el nivel de políticas, incluyendo adaptaciones regulatorias y capacidades de supervisores. La cooperación que cruce fronteras de diferentes jurisdicciones involucradas en la misma lucha, la asistencia técnica diseñada a medida a nivel nacional y el desarrollo de capacidades mejorado para autoridades a nivel global y regional contribuirán a equipar a los creadores, reguladores y supervisores de políticas para esta importante tarea y prepararán el entorno de políticas para una provisión en masa de microseguros, liderada por el mercado.

*Fuente: Martina Wiedmaier-Pfister, consultora por GTZ y Bundesministerium für Wirtschaftliche Zusammenarbeit/BMZ sector proyecto de desarrollo de sistemas financieros y miembro del Grupo de Trabajo CGAP en Microseguros - Subgrupo RSP*

## Concepto

### UN PROCESO CONJUNTO DE DESARROLLO DE CAPACIDADES

Los microseguros como mecanismo de servicio financiero y protección social han ganado hasta ahora una importancia significativa dentro de la cooperación para el desarrollo. La extensión de los microseguros representó grandes desafíos para las operaciones profesionales. En contraste a otros servicios financieros, como ser los instrumentos de ahorro y crédito, los microseguros requieren familiaridad con instrumentos de seguros específicos como ser la suscripción de seguros y establecimiento de precios de productos o la administración eficiente de reclamos, solo por nombrar algunos. Si las IMFs u ONGs entran en sociedad con proveedores de seguros regulados, estos últimos proveen el conocimiento para el desarrollo de productos. El aumento de los microseguros requiere, sin embargo, competencias adicionales para el mercadeo, la administración efectiva de operaciones y la reducción de costos administrativos.

El Grupo de Trabajo CGAP sobre Microseguros consideró el desarrollo de capacidades como la preocupación central desde un comienzo ya que no existía casi ningún material disponible sobre este nuevo campo. Recientemente, las organizaciones de desarrollo y los donantes han desarrollado algunos materiales de entrenamiento y servicios de asesoría. A pesar de o solo como consecuencia de estos intentos, emergió la necesidad de una coordinación más sistemática. Una armonización de estos materiales de entrenamiento divergentes podría permitir un estándar común de entrenamiento de alta calidad. Además, el material ya desplegado en el campo de las microfinanzas, salud social o seguros basados en comunidades por parte de organizaciones también involucradas en microseguros, podrían servir como una importante fuente de información y experiencia para el desarrollo de capacidades en este aspecto.

Por ejemplo, los subgrupos de Indicadores de Rendimiento y Construcción de Capacidades unieron esfuerzos en este proceso de construcción de capacidades. Juntos producirán material de entrenamiento y cursos en microseguros incluyendo la Capacitación de Capacitadores para instituciones (de capacitación).

De forma concurrente, la GTZ, en colaboración con miembros del Grupo de Trabajo CGAP sobre Microseguros y practicantes, se embarcará en un proceso conjunto de revisión de herramientas

existentes para microseguros. Estos materiales tratan costeo, administración efectiva y monitoreo y evaluación.

#### SimIns

SimIns es un paquete de computación de simulación de seguros de salud que analiza los mecanismos financieros básicos de los esquemas de seguros de salud y contribuye a la planificación financiera en seguros de salud en el mediano plazo. La herramienta de costeo trabaja haciendo variaciones en variables clave en seguros de salud – cobertura, ingresos, contribuciones, co-pagos por parte de otras instituciones (ministerios u otros), costos de cuidados de salud e índices de utilización – de acuerdo a diferentes grupos poblacionales y categorías de servicios de salud.

La herramienta puede apoyar el desarrollo de nuevos esquemas de seguros de salud, incluyendo la búsqueda de opciones adecuadas de política y financiamiento. Basada en los índices de contribución, índices de utilización y costos de cuidados de salud, determina el equilibrio financiero correcto para el esquema de seguros. Además, también toma en cuenta el impacto de otros servicios financiados por otras fuentes, por ejemplo servicios de salud adicionales o simplemente fuentes adicionales de financiamiento, como ser subsidios cruzados por parte del estado u otros.

#### CHIC

CHIC está basado en la idea de que no todos los esquemas locales de seguros de salud pueden o necesitan desarrollar toda la capacidad financiera, técnica y administrativa de una compañía de seguros totalmente desarrollada. El conocimiento necesario para llevar adelante un negocio de seguros también puede hacerse disponible a través una institución de más alto nivel conocida como Centro para la Competencia en Seguros de Salud (CHIC). Ésta puede asistir a sus esquemas de microseguros asociados haciéndose cargo de tareas como ser la administración y el soporte técnico, desarrollando productos de seguros y estándares de calidad, realizando seminarios y eventos de entrenamiento para gerentes y personal clave sobre administración empresarial, de riesgos y financiera y costos de transacción. Este último se conoce con el nombre de seminario de administración de microseguros CHIC, un módulo de entrenamiento

separado para seguros de salud basados en comunidades. Adicionalmente, como estructura intermediadora entre estructuras gubernamentales locales y centrales, CHIC también puede proveer una plataforma para representar los intereses de iniciativas locales a nivel político.

#### Info Sure

Info Sure es un método basado en programas de computación que permite investigar y evaluar los sistemas de seguros de salud en países en desarrollo y emergentes. Sobre la base de un método de colección de datos estructurado, facilita el análisis y la evaluación al igual que la comparación de diferentes esquemas. Incluyendo un cuestionario de tres partes (cuestionario de formato abierto/codificado, cuestionario con múltiples opciones/sección para recolectar datos estadísticos sobre esquemas de seguros), cubre diferentes aspectos, como ser cobertura, financiamiento, alcance de servicios, regulación, administración, articulación con otros actores y mecanismos de protección social, etc.

Como tal, la herramienta apoya el proceso de planificación de nuevos esquemas y ayuda a evaluar y monitorear otros existentes. Identifica si los productos ofrecidos son apropiados y efectivos; como herramienta de evaluación, apoya a los procesos de toma de decisiones. El programa también hace posible comparar diferentes esquemas, lo que lo hace una herramienta importante de transferencia de conocimientos entre esquemas, productos y canales de distribución.

La experiencia de la GTZ con estas herramientas podría proveer una contribución conceptual y técnica al debate sobre estándares de calidad y desarrollo de capacidades. Además, el proceso implica un efecto de aprendizaje importante para nuestro trabajo en general. Incluso si las organizaciones tienen su material propio, éste puede ser discutido, ajustado (de ser necesario) de acuerdo con las experiencias y pautas del Grupo de Trabajo CGAP sobre Microseguros. De esta manera, no necesitamos reinventar la rueda una y otra vez.

*Fuente: Barbara Rohregger, GTZ, Sector Iniciativa en Protección Social y Gaby Ramm, consultora por GTZ y punto focal del Subgrupo de Capacidades.*

Si desea saber más sobre las herramientas:  
[www.gtz.de/socialprotection.de](http://www.gtz.de/socialprotection.de)



## Enfoque de Estudio de Caso

### LA EXPERIENCIA DE MICROSEGUROS DE ZURICH BOLIVIA

Zurich Bolivia comenzó sus operaciones de Microseguros con el BancoSol a fines del año 1999, mediante los seguros de crédito. Sin embargo, con el transcurso del tiempo vio que era insuficiente cubrir únicamente el riesgo de pérdida de los repagos de los créditos, ya que ante un siniestro del jefe de hogar, se dejaba desprotegida a toda la familia y no se cumplía a cabalidad con el objetivo de romper el círculo vicioso de la pobreza y brindar seguridad económica a los beneficiarios de los asegurados.

Debido a la baja cobertura de la seguridad social que históricamente se ha encontrado alrededor del 20% de la población, como consecuencia del alto grado de informalidad de la economía boliviana, muchos sectores no tienen acceso a la prestación de servicios de salud y adicionalmente los servicios públicos de salud presentan serias deficiencias.

Considerando lo anteriormente mencionado, Zurich Bolivia comenzó a trabajar para introducir productos de Microseguros de Vida, Salud y Accidentes Personales que benefician más a los clientes que a las entidades financieras, para lo cuál comenzó el diseño de productos de Microseguros a fines del año 2003, realizando alianzas estratégicas con algunas Microfinancieras.

Los Microseguros de Vida, Salud y Accidentes Personales, comercializados

por Zurich Bolivia, tienen una prima mensual que comienza a partir de US\$ 0,99, brindando las siguientes coberturas: muerte por cualquier causa (natural, enfermedad y accidente), gastos de sepelio, beneficio adicional para hijos y cónyuge, cobertura adicional de salud para el titular de la cuenta y sus dependientes afiliados, y cobertura adicional de gastos médicos por accidente para el titular de la cuenta y sus dependientes afiliados.

La alianza estratégica con el BancoSol es una historia de éxito en el crecimiento y desarrollo de los productos de Microseguros, donde los nuevos productos de Microseguros, a diferencia del seguro de crédito, son completamente voluntarios, es decir, la compra de los mismos no viene ligada a los créditos de la institución microfinanciera sino que son promocionados entre sus clientes para que los mismos decidan libremente si desean adquirir este nuevo servicio financiero.

A través de una encuesta entre los clientes de Microseguros, se evidenció que más del 98% de las personas que actualmente compran los productos de Microseguros-Vida de Zurich Bolivia, no tenían conocimiento de lo que era un seguro y menos de las prestaciones que podía obtener al comprar una póliza de Microseguros, por lo que esta iniciativa está generando una cultura de seguros en este nuevo segmento de mercado.

El estudio denominado "Servicios de Microseguros a los usuarios de las Instituciones Micro Financieras (IMF)" realizado por el Centro de Apoyo a las Innovaciones Financieras (Centro AFIN) el año 2004, muestra el elevado interés de los usuarios de IMF tienen por los Microseguros, particularmente por los seguros de salud que ocupan el primer lugar, con una intención de compra del 75,3% de los encuestados que representarían a la fecha más de 480.000 potenciales asegurados.

A Octubre 2007 Zurich Boliviana Seguros Personales S.A., tiene 14.046 pólizas vigentes de Microseguros de Vida, Salud y Accidentes Personales (3% del mercado potencial), lo que representa un crecimiento de 13,4% en el último año. Con el propósito de incrementar la cobertura de las familias de bajos ingresos, Zurich Bolivia continúa trabajando para la generación de nuevas alianzas estratégicas con el propósito de incrementar la comercialización de productos de microseguros, estableciendo nuevas alianzas estratégicas con instituciones que cuenten con la infraestructura necesaria para llevar adelante la comercialización de este nuevo mecanismo de protección social.

*Fuente: Hugo de Grandchant, Zurich Boliviana Seguros Personales S.A.*

## Información Seleccionada

### Glosario

#### Protección Social

Un término genérico que cubre todas las garantías contra la reducción o pérdida de ingresos en casos de enfermedad, vejez, desempleo u otra penuria e incluyendo solidaridad familiar y étnica, ahorro colectivo o individual, seguros privados, seguros sociales, sociedades de beneficio mutuo, seguridad social, etc. (Extractado del Diccionario OIT, Ginebra, 1991)

#### Seguridad Social

La protección que provee la sociedad a sus miembros, contra la aflicción económica y social que sería causada de otra manera por el paro o reducción sustancial de ingresos resultante por causa de enfermedades, maternidad, lesiones laborales y enfermedades ocupacionales, desempleo, invalidez, vejez y muerte. A esto se debe agregar la provisión de cuidados médicos y la provisión de subsidios para familias con niños. Dicha protección puede ser provista por diferentes mecanismos: esquemas de seguros sociales estatutarios, beneficios y servicios universales financiados por el presupuesto general, asistencia social, esquemas de seguros y esquemas de microseguros. (Adaptado de Social security: A new consensus, Ginebra, ILO, 2001).

Fuente: GIMI [http://www.ilo.org/gimi/ShowGlossary.do?GLOSSAIRE\\_LETTRE=s&GLOSSAIRE\\_LANG=EN](http://www.ilo.org/gimi/ShowGlossary.do?GLOSSAIRE_LETTRE=s&GLOSSAIRE_LANG=EN)

## Algunas Adiciones a [www.microinsurancefocus.org](http://www.microinsurancefocus.org)

Basado en el libro *Protegiendo a los Pobres: Un Compendio sobre Microseguros*, el Grupo de Trabajo CGAP sobre Microseguros está produciendo doce notas llamadas **Microinsurance in Focus**. Estas notas tratan temas clave que afronta la industria de microseguros hoy en día desde el mercadeo hasta la provisión de valor real para los pobres. Estas notas estarán disponibles para ser bajadas vía Internet o en formato html en: [http://microfinancegateway.org/resource\\_centers/insurance/focus\\_notes](http://microfinancegateway.org/resource_centers/insurance/focus_notes)

Cortesía de David Dror, Academia de Microseguros y la Red de Investigaciones para las Ciencias Sociales, se han agregado enlaces a siete **trabajos de investigación sobre seguros de salud y beneficios para establecimientos domésticos de bajos ingresos** bajo la categoría de Seguros de Salud en: [http://microfinancegateway.org/resource\\_centers/insurance/products#2](http://microfinancegateway.org/resource_centers/insurance/products#2)

Enfoque Especial sobre **microseguros en Francia**: [http://microfinancegateway.org/resource\\_centers/insurance/article/32196](http://microfinancegateway.org/resource_centers/insurance/article/32196)

¡Visite el sitio web [www.microinsurancefocus.org](http://www.microinsurancefocus.org) frecuentemente para las últimas noticias en microseguros y actualizaciones regulares!

## Noticias del Grupo de Trabajo

### Subgrupo de Operaciones

El Grupo de Trabajo CGAP sobre Microseguros anunció una nueva sociedad entre la Organización Internacional del Trabajo (ILO-OIT) y la Fundación Bill & Melinda Gates para desarrollar o mejorar productos de seguros para promocionar trabajo decente para decenas de millones de personas de bajos ingresos en el mundo en desarrollo. La donación de US\$ 34 millones de la Fundación Gates ayudará a crear la **Microinsurance Innovation Facility**, una iniciativa de cinco años que proveerá donaciones y asistencia técnica para apoyar el desarrollo de valiosos productos de seguros para establecimientos domésticos de bajos ingresos y rurales; alentará el surgimiento de modelos institucionales y sociedades que provean seguros de manera efectiva a grandes volúmenes de hombres y mujeres de bajos ingresos; y promocionará educación del mercado para ayudar a consumidores de bajos ingresos a apreciar la utilidad de los seguros e identificar productos de alto valor.

Esta facilidad construye sobre los esfuerzos exitosos del Grupo de Trabajo CGAP para documentar las experiencias de diferentes operaciones de microseguros alrededor del mundo. Financiado por el DFID, GTZ, OIT y SIDA, este proyecto de **Buenas y Malas Prácticas** realizó una serie de estudios de caso sobre compañías de seguros, instituciones microfinancieras (IMFs) y esquemas basados en comunidades que proveen seguros de vida y salud a los pobres.

Para lograr sus ambiciosas metas, la OIT está contratando personal. Las descripciones de trabajo pueden ser encontradas en [www.ilo.org/socialfinance](http://www.ilo.org/socialfinance) (Fecha Límite: 8 Febrero 2008)

### Subgrupo de Indicadores de Rendimiento

Se está preparando un borrador de **manual sobre indicadores de rendimiento en microseguros** con una herramienta de **hoja de datos interactiva**. Los indicadores clave desarrollados están basados en un amplio consenso de practicantes, siguiendo un segundo taller, con ADA, BRS y el Subgrupo de Indicadores como anfitriones. Una vez que el borrador de manual sea publicado (planeado para Abril del año 2008), se realizará una serie de talleres en Asia, África y Latinoamérica con vistas a finalizar los materiales de entrenamiento.

## Subgrupo de Salud

Durante la conferencia de microseguros en Mumbai el pasado Noviembre, el subgrupo de salud fue relanzado oficialmente. Los miembros del subgrupo identificarán y elegirán **actividades clave a ser realizadas durante el 2008** a principios de Enero. También se preparará un espacio de trabajo en línea dedicado para poder compartir documentos, co-producir contenidos, discutir, mantenerse en contacto, comunicarse, etc.

## Subgrupo de Tecnología

Se acaba de crear un nuevo Subgrupo de Tecnología con el mandato de identificar y promocionar varias **influencias de tecnologías** para un mayor alcance de servicios de microseguros transparentes e inclusivos. El grupo aún está en el proceso de definir los productos que proveerá y cualquier persona que desee contribuir en este dominio es bienvenida a participar las discusiones en el sitio Google del grupo: <http://groups.google.com/group/MIWG-Techno>

## Subgrupo de Impacto

En respuesta a la necesidad de obtener una mejor comprensión del **impacto de los microseguros** en «cancha», se inició un Subgrupo de Impacto después de la Conferencia de Microseguros en Mumbai en Noviembre del 2007. El grupo apunta a encontrar una comprensión del impacto y como éste puede ser evaluado y apunta a promocionar la creación de evidencia.

## Subgrupo de Demanda

Después de completar sus objetivos principales, incluyendo la publicación de pautas de investigación de demanda (publicadas por USAID en el año 2006), el Subgrupo de Demanda propuso **ser incorporado dentro del Subgrupo de Operaciones**, lo que les permitiría enfocarse en la investigación de mercados para propósitos de desarrollo de productos.

## Subgrupo de Diseminación

La tercera **Conferencia Internacional sobre Microseguros** se llevó a cabo del 13 al 15 de Noviembre del 2007, en Mumbai, India. Cerca de 300 expertos de más de 50 países intercambiaron experiencias y discutieron los desafíos de los microseguros. El comunicado de prensa y todas las presentaciones de la Conferencia de Microseguros 2007 están disponibles para ser bajadas vía Internet desde: [www.microinsuranceconference2007.org](http://www.microinsuranceconference2007.org)

La siguiente conferencia ya ha sido confirmada y se realizará del 5 al 7 Noviembre del 2008 en Cartagena, Colombia. Para mayor información, visite [www.microinsuranceconference2008.org](http://www.microinsuranceconference2008.org)

## Subgrupo de Construcción de Capacidades

El subgrupo de Construcción de Capacidades estableció vínculos con el subgrupo de Indicadores de Rendimiento para desarrollar cursos y materiales de entrenamiento en microseguros. La intención es la de diseñar entrenamiento secuenciado empezando con una introducción general a los microseguros, financiada por la GTZ, con una lista de lecturas anotadas y una breve guía sobre como **preparar un plan de negocios de microseguros**.

El manual y hoja de datos sobre indicadores de rendimiento en microseguros desarrollada por ADA, BRS y el subgrupo de Indicadores de Rendimiento construirá la base para los módulos y materiales de entrenamiento y un componente de **Entrenamiento para Entrenadores**, proyecto financiado por ADA, BRS y la GTZ. Además, se creará un programa de entrenamiento anual sobre cursos de entrenamiento regulares para el sitio web.

Mayor información sobre las actividades del Grupo de Trabajo y actualidades: [www.microinsurancefocus.org](http://www.microinsurancefocus.org)