



“MICROSEGUROS EN BANCOSOL”

REDCAMIF-2009

Panamá

Diciembre, 2009

Nuestros Objetivos

1. Satisfacer necesidades latentes en nuestro nicho de mercado, es la principal premisa.
2. Brindar mayor acceso a servicios financieros.
3. Mejorar las condiciones de vida para el cliente y su familia.
4. Trasmitir al cliente la necesidad de protección personal, familiar y de su negocio.
5. Desarrollar productos con mejores coberturas, destinados a poblaciones de mayor riesgo.

Sol Seguro – Seguro de Vida

- ✓ Seguro de vida y sepelio para clientes que tengan cuenta de ahorro en BancoSol.
- ✓ Prima mensual de \$us 0.99 con débito automático.
- ✓ Cobertura: muerte natural, muerte accidental, sepelio y beneficio adicional US\$ 50.- por hijo.
- ✓ Los clientes no tienen que someterse a exámenes médicos, basta con el llenado y firma del Formulario de Activación.
- ✓ Ámbito geográfico: Nacional.

Coberturas Seguro de Vida – Sol Seguro

Tipo de Cobertura	Beneficios		Suma Asegurada Cálculo del Beneficio	Edad Máxima de Permanencia
	Máximo	Mínimo		
Muerte por cualquier causa	\$us.15.000	\$us.300	Sobre cinco (5) veces el saldo promedio de los últimos seis (6) meses de la cuenta afiliada.	65 años
Beneficio de Muerte accidental	\$us.15.000	\$us.300	Sobre cinco (5) veces el saldo promedio de los últimos tres (3) meses de la cuenta afiliada.	65 años
Gastos de Sepelio	\$us. 700	\$us.300	Sobre una (1) vez el saldo promedio de los últimos tres (3) meses de la cuenta afiliada.	70 años
Beneficio adicional para hijos o cónyuge	\$us. 200	\$us. 50	Se cancelará un Subsidio de \$us. 50 a cada hijo (máximo hasta 4 hijos , no mayores a 18 años) si no tiene hijos se dará \$us. 200 al cónyuge sobreviviente.	18 años hijos y sin límite de edad cónyuge

US\$ 0.99

MENSUAL x CLIENTE

Sol Salud – Seguro de Salud

- ✓ La situación económica y política del país ha influido en el crecimiento del sector informal de la economía, que no tiene fácil acceso a Seguros de Salud privados.
- ✓ Los Seguros existentes en el mercado boliviano no ofrecen productos de precios bajos y buena calidad.
- ✓ La información acerca de seguros de salud, no está orientada a sectores con poco conocimiento.

Sol Salud – Seguro de Salud

Seguro que cuenta con mismas 4 coberturas de SolSeguro y cobertura adicional de Salud para el Titular de la cuenta y sus Dependientes Afiliados:

- ✓ Muerte por cualquier causa (Cobertura básica)
- ✓ Beneficio de Muerte Accidental
- ✓ Gastos de Sepelio
- ✓ Beneficio Adicional para hijos o cónyuge
- ✓ **Salud**



SolSeguro + Cobertura de Salud

Dependientes Afiliados: Cónyuge menor a 65 años e hijos menores a 21 años, que dependen económicamente del Titular de la cuenta.

Coberturas de Salud

Para el Titular únicamente:

Tipo de Cobertura	Beneficios		Suma Asegurada Cálculo del Beneficio	Edad Máxima de Permanencia
	Máximo	Mínimo		
Muerte por cualquier causa	\$us.15.000	\$us.300	Sobre cinco (5) veces el saldo promedio de los últimos seis (6) meses de la cuenta afiliada.	65 años
Beneficio de Muerte accidental	\$us.15.000	\$us.300	Sobre cinco (5) veces el saldo promedio de los últimos tres (3) meses de la cuenta afiliada.	65 años
Gastos de Sepelio	\$us. 700	\$us.300	Sobre una (1) vez el saldo promedio de los últimos tres (3) meses de la cuenta afiliada.	70 años
Beneficio adicional para hijos o cónyuge	\$us. 200	\$us. 50	Se cancelará un Subsidio de \$us. 50 a cada hijo (máximo hasta 4 hijos , no mayores a 18 años) si no tiene hijos se dará \$us. 200 al cónyuge sobreviviente.	18 años hijos y sin límite de edad cónyuge

Para el Titular y los Dependientes Afiliados:

Tipo de Cobertura	Suma Asegurada	Edad Máxima de Permanencia
Salud	Consultas Médicas al 100%. Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Maternidad al 80%. Hospitalización y cirugías al 70%. Ambulancia al 80%. Transfusión de sangre (hasta \$us. 300) al 80%.	21 años hijos 65 años cónyuge

Sol Salud Plus – Seguro de Salud + Seguro de Accidente

Seguro de Vida, cuenta con las mismas coberturas de SolSalud y cobertura adicional de Gastos Médicos por Accidente para el Titular de la cuenta y sus Dependientes Afiliados:

- ✓ Muerte por cualquier causa (Cobertura básica)
- ✓ Beneficio de Muerte Accidental
- ✓ Gastos de Sepelio
- ✓ Beneficio Adicional para hijos o cónyuge de US\$ 300.-
- ✓ Cobertura de Salud
- ✓ Cobertura de US\$ 500 para gastos Médicos por Accidente

Costo de la póliza para el titular US\$ 4.48 y US\$ 3.49 por dependiente.

Proceso en caso de Siniestro

Vida y Accidentes



Cliente informa del siniestro a la compañía o en oficinas del Banco



Beneficiario entrega documentación



Paga el beneficio en 15 días

Salud



Cliente solicita atención medica en el centro medico



Es derivado a un medico General o Especialista



En el caso que se requiera se realizan exámenes complementarios o es hospitalizado

Proceso en caso de Siniestro

Accidentes



Cliente informa del siniestro por teléfono al call center de la Compañía



Cliente se dirige a cualquier centro de salud



Cliente paga por la atención



Reembolsa los gastos médicos hasta US\$ 500

Mejoras al Producto

- ✓ Módulo de seguimiento para atención médica, que permitirá obtener la siguiente información en línea:
 - Vigencia del paciente
 - Asignación de citas médicas en línea
 - Historial clínico del paciente
 - Reportes de siniestralidad actualizados
 - Reportes de comportamiento epidemiológico de la clientela
 - Seguimiento a reclamos
 - Autenticación de identidad
- ✓ Se pretende armar coberturas de primer y segundo nivel, atendidas por CIDEPROS y seguros médicos públicos

Muchas Gracias

www.bancosol.com.bo