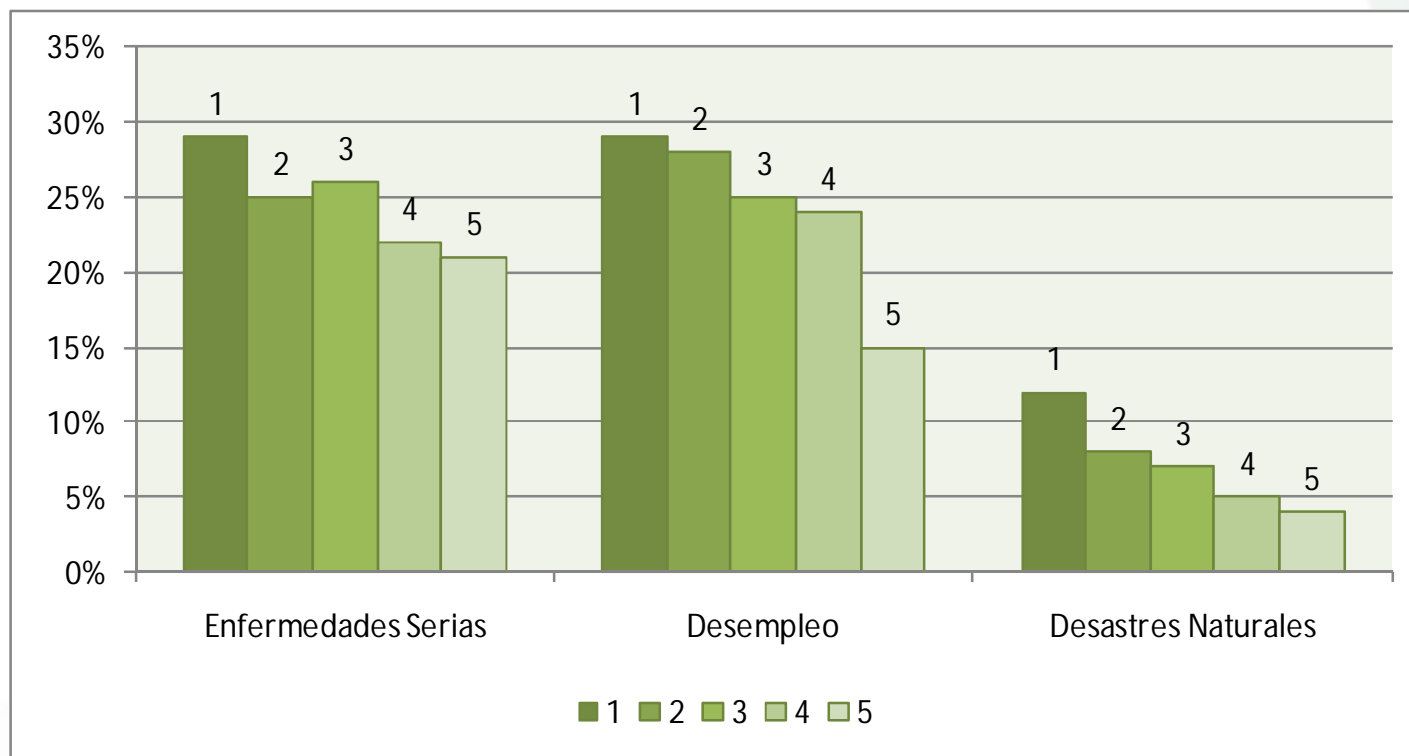


# Programa de Educación en Manejo de Riesgos y Seguros

*Foro Regional Microseguros, Panamá, Diciembre 2009*

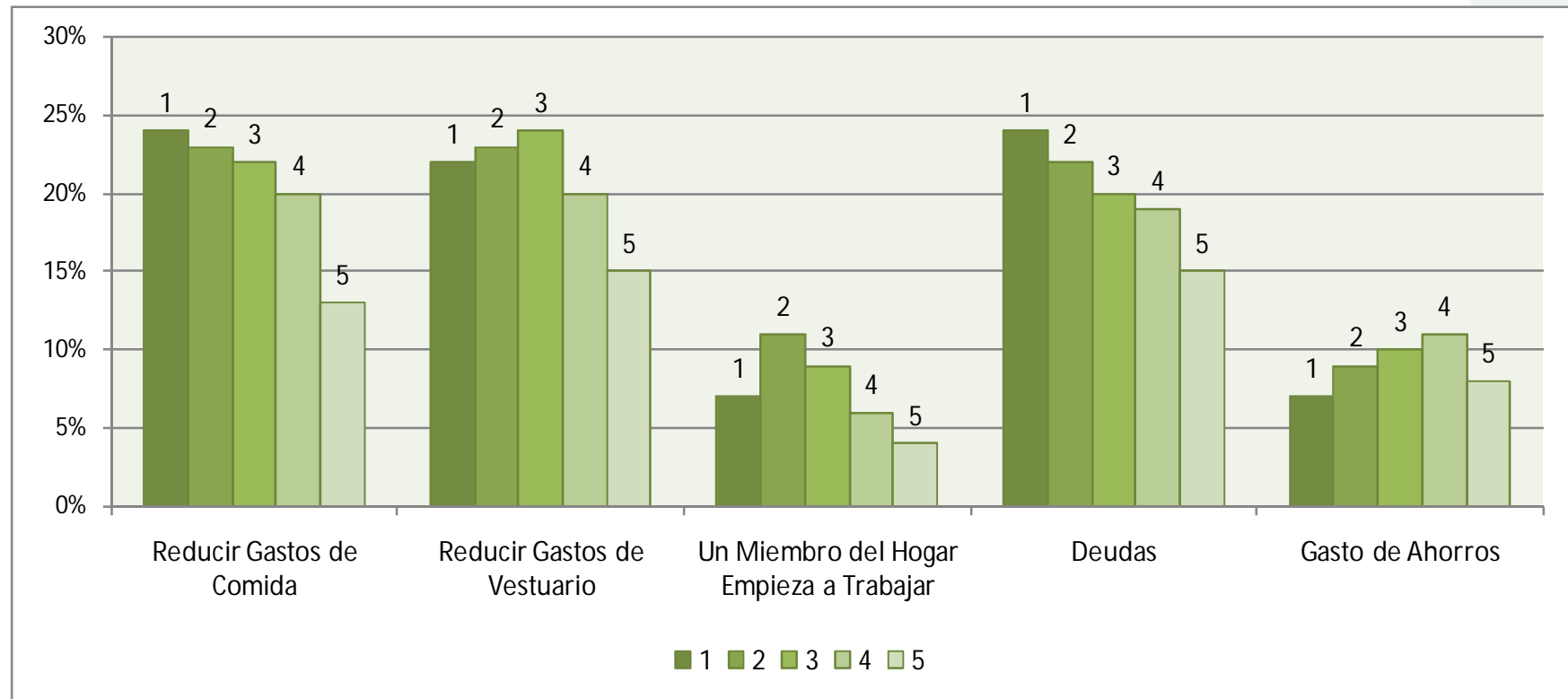
**fasecolda**  
Federación de Aseguradores Colombianos

## Riesgos que más afectan a las personas por quintil de ingreso



Fuente: Encuesta de Calidad de Vida DANE, 2003

# Estrategias de Respuesta

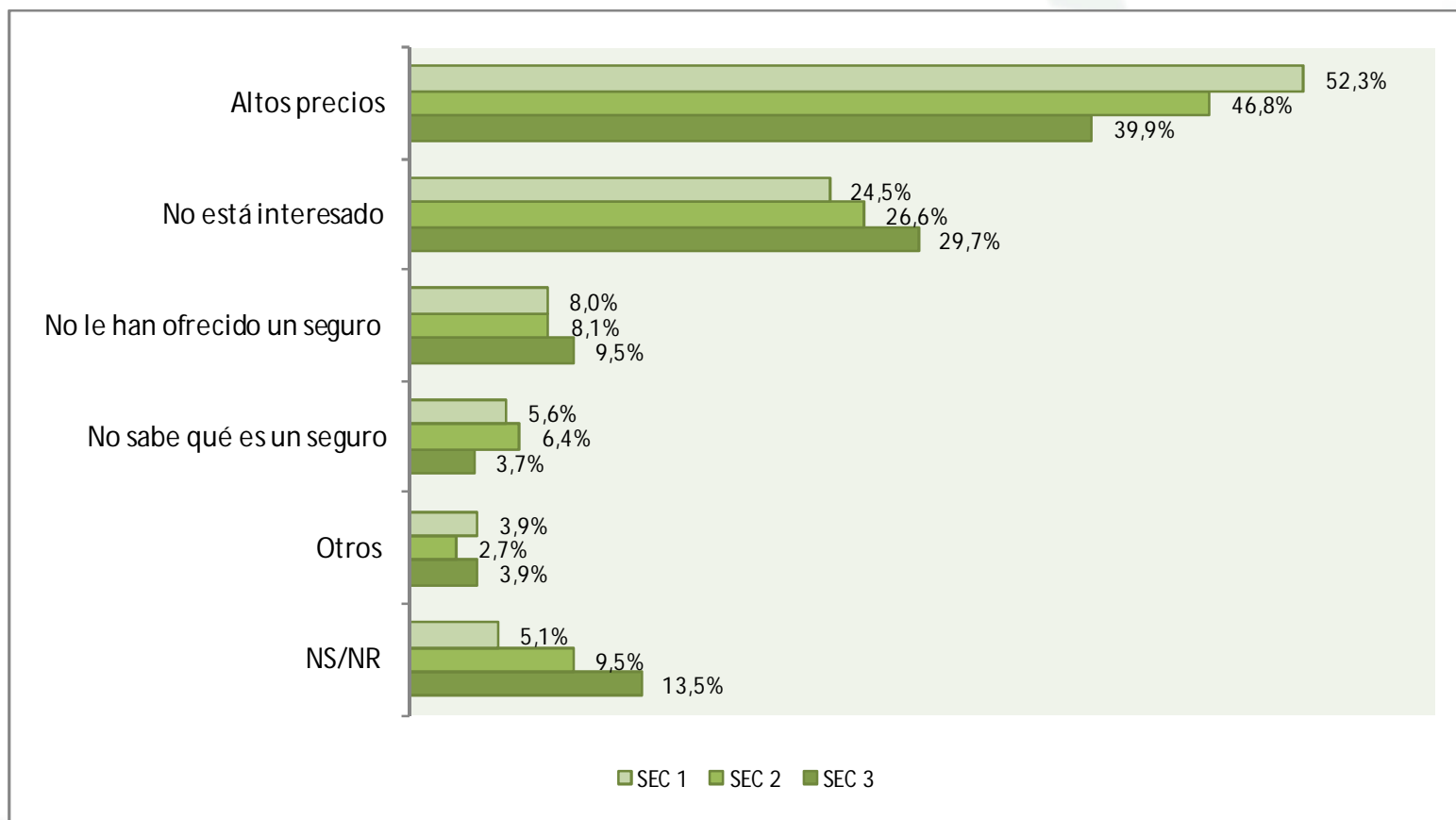


Fuente: Encuesta de Calidad de Vida DANE, 2003

## El propósito de los Microseguros

- Evitar choques en el bienestar y finanzas de los hogares pobres.
- Previene el desvío de ingresos
- Suavizar el consumo.
- Salvaguardar el patrimonio evitando la venta de activos para atender los siniestros.
- Evita el sobreendeudamiento.
- Protege el ahorro.
- Previene la deserción escolar.

## Razones de la no tenencia de seguros



Fuente: FASECOLDA – FUNDASEG – YANHAAS 2008

## Objetivo del Programa

Crear Conciencia Sobre  
Riesgos

Mecanismos de  
Respuesta y Efectividad

Conocimiento del  
Seguro

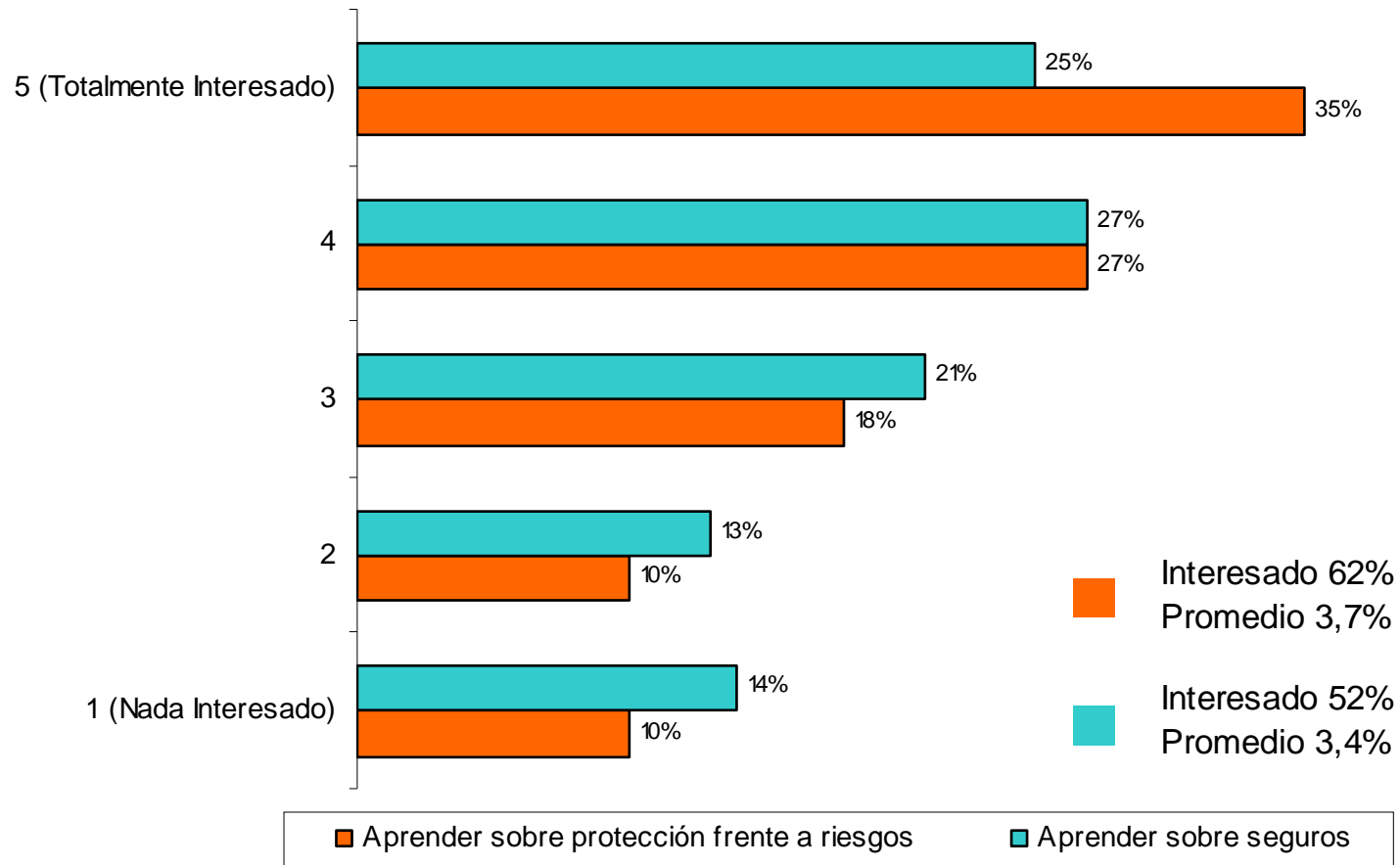
Cambiar Percepción del  
Seguro

Tomar Decisiones  
Informadas

Cambiar  
Comportamiento

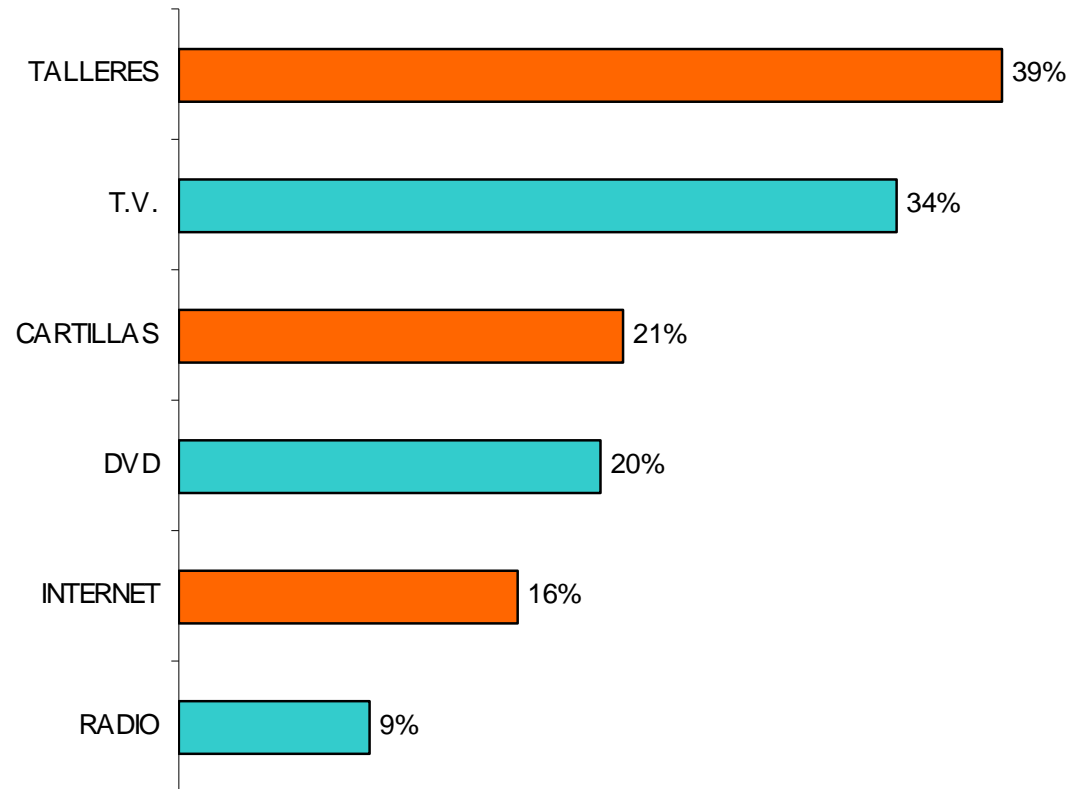
Aumento de  
Penetración del Seguro

# Interés de aprender



Fuente: FASECOLDA – FUNDASEG – YANHAAS 2008

## Cómo aprender

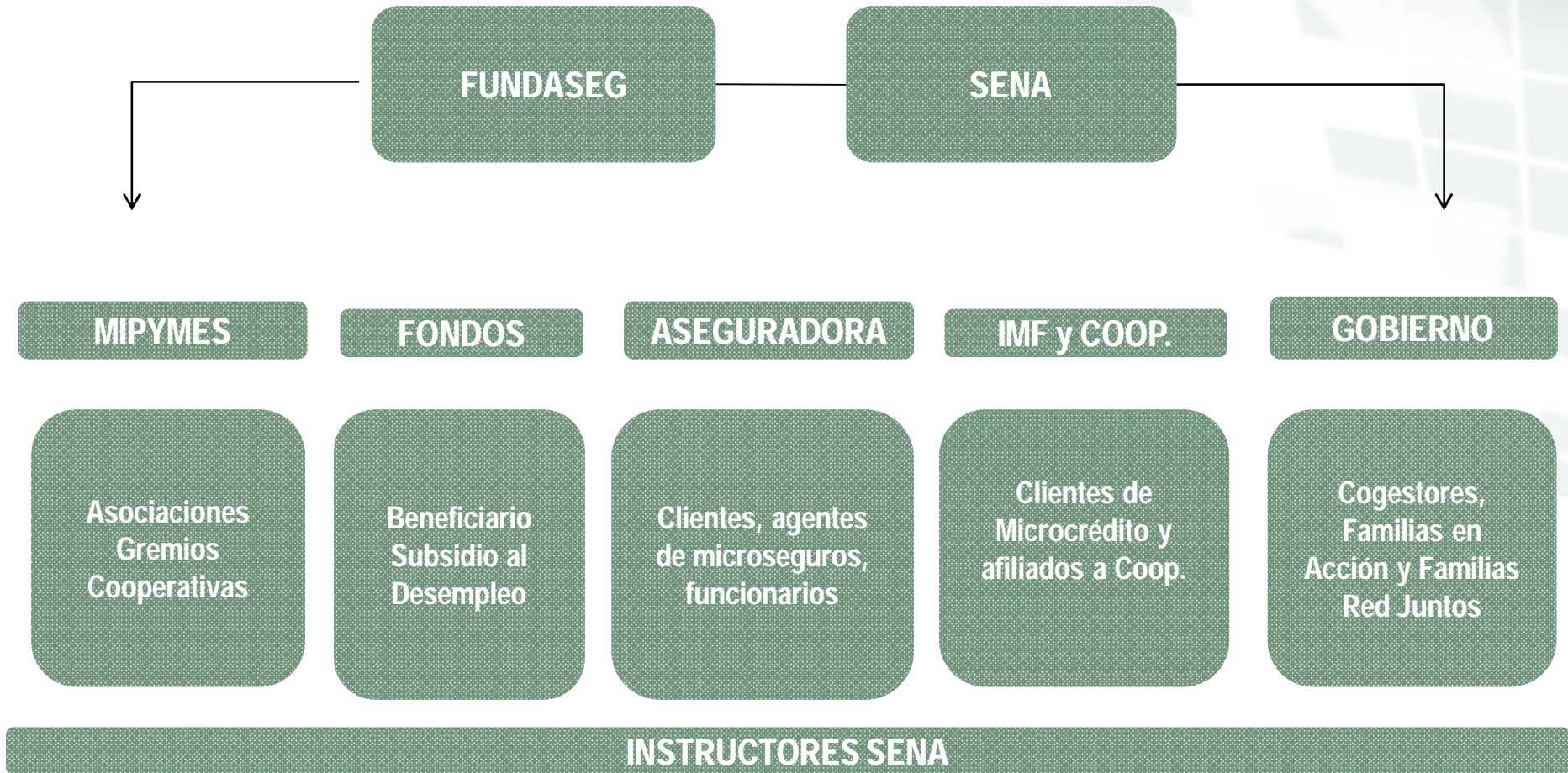


Fuente: FASECOLDA – FUNDASEG – YANHAAS 2008

## Metodología

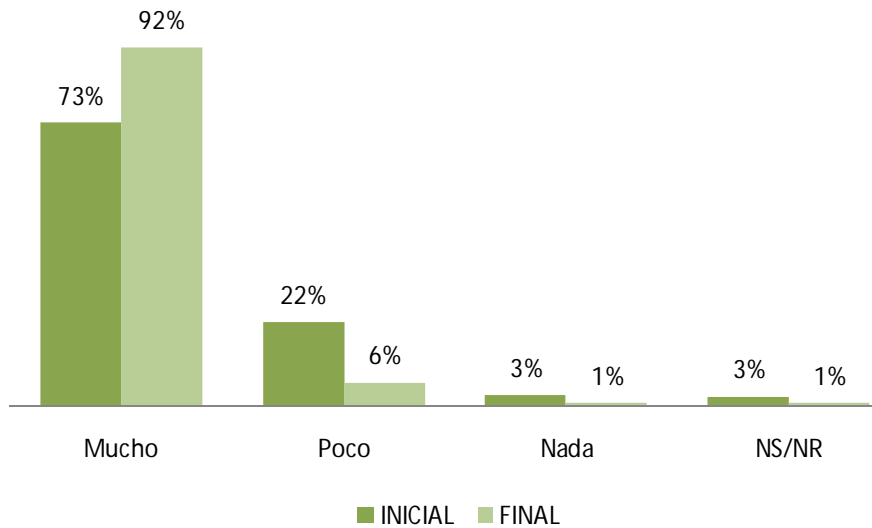
- Basada en el Programa Global de Educación Financiera de Microfinance Opportunities y Freedom From Hunger.
- Promueve conocimientos, habilidades y actitudes para adoptar buenas prácticas de administración de los ingresos, gastos, préstamos, inversiones y riesgos y con ello alcanzar las metas que permitan el bienestar económico de la población pobre.
- Combina técnicas como discusiones en grupos, estudios de caso, ejercicios prácticos y socio-dramas.
- Fácil difusión a través de talleres, radio, televisión y manuales, entre otros.

# Estrategia de Implementación



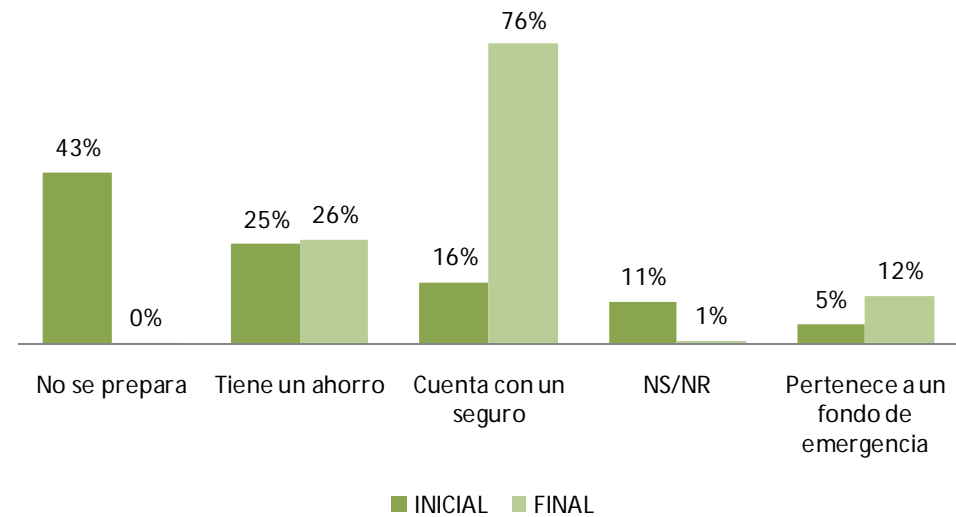
# Algunos Resultados

## Exposición a Riesgos



**BASE :**  
**1.448 CAPACITADOS**

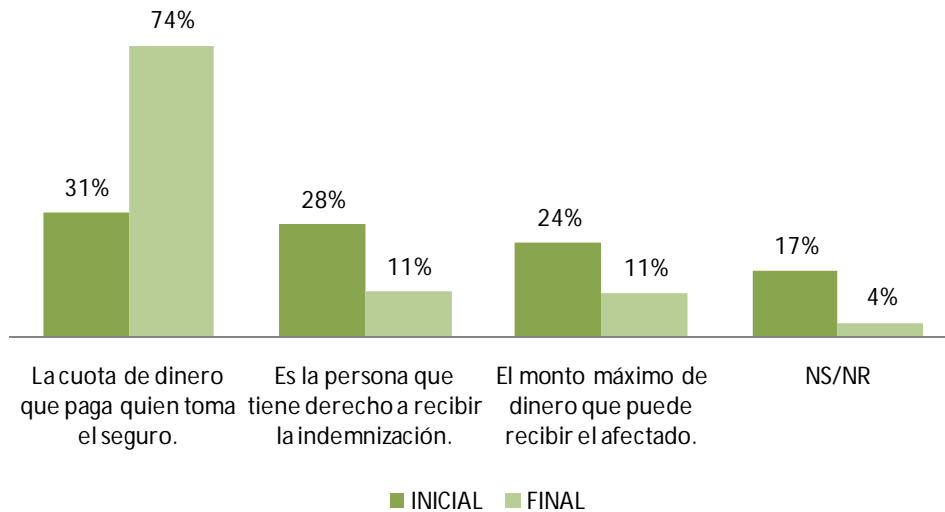
## Cómo Enfrentaría un Riesgo



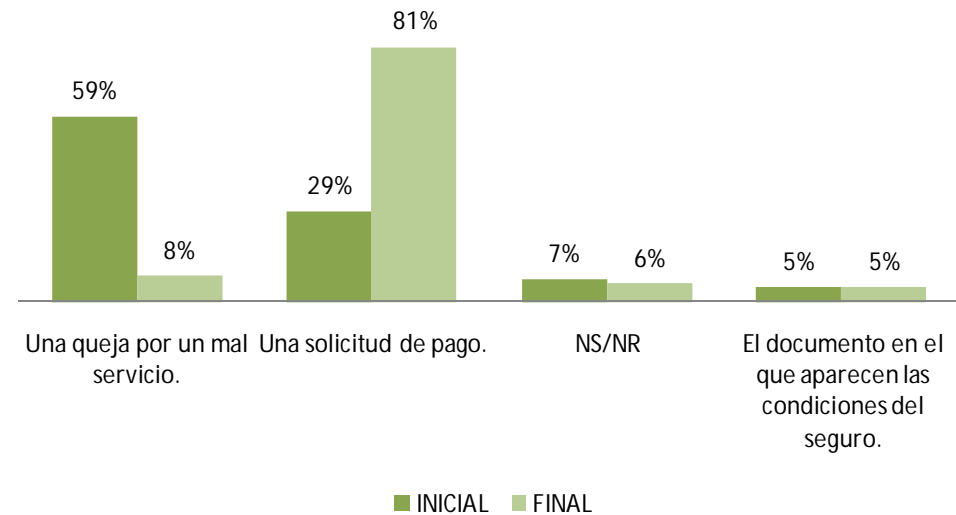
Fuente: Evaluación Inicial – Final Grupo Agosto 2009.

# Algunos Resultados

## Concepto de Prima



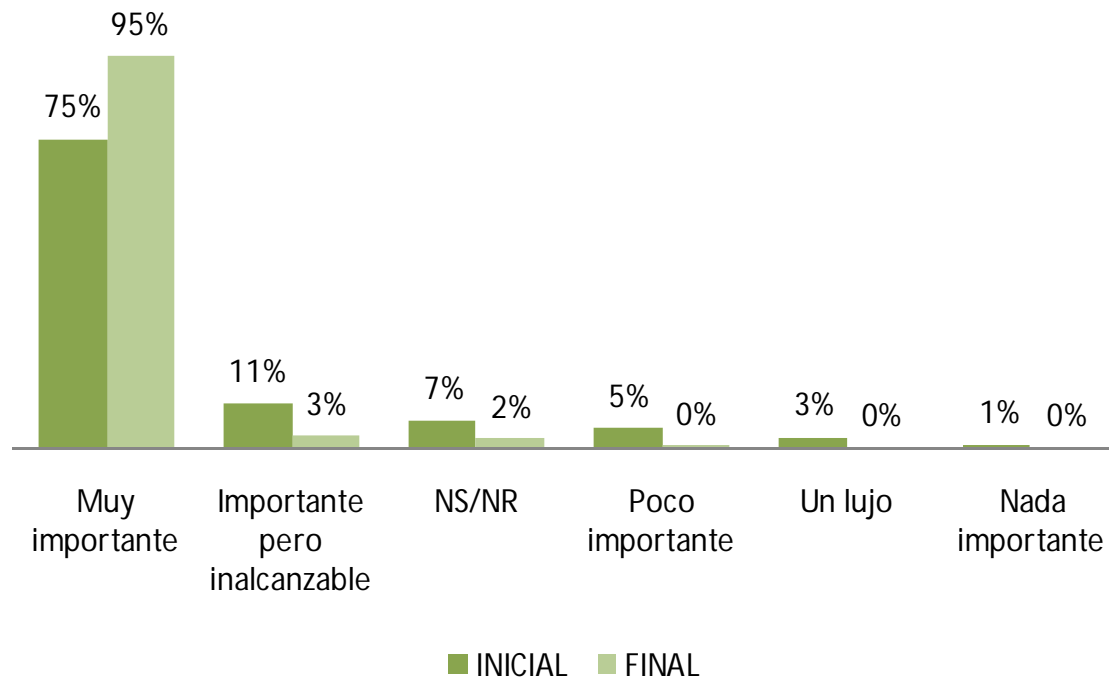
## Concepto de Reclamación



Fuente: Evaluación Inicial - Final Grupo Agosto 2009

## Algunos Resultados

### Valoración del Seguro



Fuente: Evaluación Inicial - Final Grupo Agosto 2009

## Estrategia de diseminación

# Programa de Educación en Riesgos y Seguros

Talleres

Comic

Radio

Internet

Juego Mesa

Colegios

## Reflexiones Finales

- La Educación Financiera debe ser parte integral de la gestión del negocio para ser sostenible. No es un proceso aislado.
- Requiere del compromiso de todos los niveles de la organización.
- Debe presupuestarse y ser una inversión permanente. Procurar alianzas público – privadas.
- Es recomendable que surja del diálogo con los potenciales clientes. Debe ajustarse a sus necesidades y su contexto.
- Su contenido y propósito es pedagógico y no comercial.
- Desarrollarse preferiblemente a través de canales que garanticen la oferta de los productos.



# Muchas Gracias

*Foro Regional Microseguros, Panamá, Diciembre 2009*

**fasecolda**  
Federación de Aseguradores Colombianos